

## **La BBB acerca de las diferencias entre los planes de consolidación de deudas, de negociación de deudas y de eliminación de deudas**

Los consumidores están siendo abatidos desde todos los frentes y las ofertas de compañías de ayudarlos a salir de sus deudas resultan extremadamente tentadoras durante tiempos turbulentos. Las ofertas de negociación de deudas, de conciliación de deudas y de eliminación de deudas son tres opciones diferentes disponibles para los consumidores. Better Business Bureau (BBB) aconseja a los consumidores que se aseguren de que ellos comprenden estas importantes diferencias antes de enlistar la ayuda de una compañía para la administración de sus deudas ya que de lo contrario, podrían terminar haciendo que su situación financiera empeore.

La tasa de desempleo en los Estados Unidos subió de 7.2 a 7.6 por ciento en enero de acuerdo al Ministerio de Trabajo de los Estados Unidos y más familias están luchando para llegar a fin de mes. Mientras que la tasa de desempleo continúa subiendo también lo hacen las quejas presentadas ante la BBB en contra de compañías que dicen ayudar a consumidores a administrar sus deudas. De hecho, las quejas en contra de compañías de consolidación de deudas y de negociación subieron más de 19 por ciento en 2008 en comparación con el año anterior.

“Todos los días los consumidores se ven bombardeados con avisos publicitarios y correos electrónicos que ofrecen servicios para administrar o reducir deudas y resulta sumamente difícil saber cuál oferta sería la adecuada para ellos y por sobre todo, si se pueden confiar en la compañía”, dijo Steve Cox, vocero de la BBB. Las familias con deudas podrán pensar que sus situaciones no podrían llegar a ser peores, pero confiar en los servicios de algunas empresas de negociación, de consolidación o de eliminación de deudas de hecho pueden llevar a una mayor deuda y a dolores de cabeza más grandes”.

Para ayudar a los consumidores a comprender varias de las opciones para manejar la deuda, la BBB ofrece una breve explicación en cuanto a los servicios de negociación, de consolidación y de eliminación de deudas, así como consejos para encontrar ayuda para poder manejar la deuda:

### **Negociación / Conciliación de Deudas**

Las compañías de negociación de deudas aseguran que ellos negociarán con los prestamistas de un consumidor para disminuir el monto total adeudado a cambio de un honorario por adelantado.

Desafortunadamente, algunos consumidores que pagaron los servicios de negociación de deudas se dieron cuenta que la compañía nunca hizo contratos con sus prestamistas, pero que en vez, tomaron su dinero y se largaron. Debido a que la compañía de negociación de deudas se propuso dar la impresión de que ellos tenían todo bajo control, el consumidor dejó de hablar directamente con sus prestamistas y terminó cayendo en una deuda aún mayor. Confiar en empresas de negociación de deudas también podrían tener un efecto negativo en el informe de crédito del consumidor.

## **Consolidación de Deudas**

Las compañías de consolidación de deudas ofrecen agrupar varias deudas permitiendo así que el deudor haga un pago más bajo a la compañía en vez de muchos pagos a los diferentes prestamistas. A pesar de que la consolidación de deudas puede hacer que el pago de facturas mensuales sea más manejable, algunas compañías agregan honorarios elevados y cobran tasas de intereses exorbitantes, lo que significa que el consumidor terminará pagando mucho más a largo plazo.

## **Eliminación de Deudas**

Las compañías que ofrecen la eliminación de deudas dependen de muchos esquemas diferentes pero todos ellos giran en torno a la noción de que las líneas de crédito son ilícitas. Las compañías de eliminación de deudas típicamente proporcionan, a cambio de un cargo a pagar por anticipado, un documento para el prestamista que supuestamente absuelve al consumidor de la deuda. Desafortunadamente, el documento no tiene influencia alguna sobre el monto adeudado y los consumidores que pagaron por dichos servicios han encontrado que ellos han malgastado su dinero en un esquema de eliminación de deudas que podría haber sido mejor invertido en el pago de sus deudas.

Antes de enlistar la asistencia de una empresa para manejar deudas, la BBB ofrece el siguiente consejo para los consumidores.

- Permanezca en comunicación con los prestamistas e intente diseñar un plan con ellos antes de enlistar ayuda externa.
- Antes que nada, asegúrese de verificar a compañía a través de la BBB. Los Informes de Confiabilidad de la BBB acerca de compañías de negociación, consolidación y eliminación de deudas se encuentran disponibles en línea de forma gratuita a través de [www.bbb.org](http://www.bbb.org).
- Comience con un servicio de asesoramiento de crédito. Los servicios de asesoramiento de crédito por lo general son sin fines de lucro y ofrecen asesoramiento financiero de bajo costo o hasta sin costo. Pulse aquí para obtener más asesoramiento para seleccionar a una agencia de asesoramiento de crédito.
- Tenga cuidado con las ofertas que suenan demasiado buenas para ser verdad. Los arreglos fáciles para reducir una deuda no existen y es posible que las compañías que hagan declaraciones y garantías grandiosas no puedan cumplirlas.

Para obtener más asesoramiento acerca del mejor modo de manejar una deuda incluyendo el modo de administrar un presupuesto, diríjase a [www.bbb.org](http://www.bbb.org).